

# توافق نامه سطح خدمت

## فروش آنلاین (نسخه الکترونیکی کتابها)

### مقدمه

وظیفه اصلی این سازمان، تهیه و تدوین منابع درسی به منظور رفع نیاز دانشگاهها و مؤسسه‌های آموزش عالی کشور است، تلاش می‌شود این منابع ضمن رعایت حقوق پدیدآوردندگان، با کمترین بهای ممکن در اختیار مخاطبان قرار گیرد. مرکز نشر الکترونیک سازمان «سمت» با نام «سمتا» (سمت الکترونیک) تمامی آثار عرضه شده را در دسترس مخاطبان قرار می‌دهد. نرم‌افزار کتابخوان اختصاصی سازمان «سمت» در واقع یک کتابخوان (BookReader) مبتنی بر «اندروید» و «آی او اس» (به زودی) با قابلیت عرضه و فروش (marketing) آثار الکترونیکی است.

### ۱. هدف

سمتا با هدف مطالعه و بهره‌مندی از آخرین دستاوردهای فناوری در حوزه نشر الکترونیک و تولید نسخه دیجیتال آثار سازمان، تشکیل شد. ارزیابی و پایش مستمر فعالیتها و ظرفیت‌های موجود در حوزه نشر الکترونیک و ترسیم نقشه راه و ساماندهی اقدامات عملی برای تولید و عرضه و پشتیبانی نسخه‌های الکترونیک کتابها و برقراری ارتباط تعاملی با مخاطبان را برعهده دارد. متقاضیان می‌توانند با مراجعه به پایگاه الکترونیکی سازمان نسبت به انتخاب و خرید کتاب مورد نظر اقدام نمایند.

### ۲. مسئولیت

سازمان محرمانه ماندن اطلاعات کاربران را متعهد می‌شود و دسترسی به اطلاعات تنها برای کارشناسان سامانه و مدیران ارشد برقرار خواهد بود و از هرگونه اشتراک آن اطلاعات خودداری نماید.

### ۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

کتابخوان «سمت» دارای قابلیت‌های گوناگونی چون جستجوی پژوهشی، نشانه‌گذاری، یادداشت‌گذاری، تغییر قلم، نور صفحه و... در محتوای دیجیتال را در اختیار مخاطب قرار می‌دهد.

### ۴. داده‌های مرتبط با خدمت

فروشگاه الکترونیکی کتابهای «سمت» با اتصال به سرور، تمامی آثار عرضه شده را در دسترس مخاطبان قرار می‌دهد و به دو روش قابل دسترسی است: **فروشگاه تحت وب**، فروشگاه «سمتا» محل عرضه تمامی آثار ارائه شده سازمان «سمت» است. با توجه به اینکه عمده خریدها از طریق نرم‌افزار کتابخوان رخ می‌دهد، این فروشگاه تحت وب، بیشتر برای جذب مشتریان جدید و به عنوان یک ویترین برای معرفی آثار استفاده می‌شود. **فروشگاه داخل کتابخوان (market)**، بخشی از نرم‌افزار که این بخش با اتصال به نسخه وب، فهرست آثار را گرفته و به روزرسانی می‌شود و مخاطبان می‌توانند کتابهای مورد نظر خود را به راحتی در این قسمت نرم‌افزار خریداری و دریافت کنند و در قفسه کتابخانه مجازی خود جای دهند.

### ۵. هزینه‌ها و پرداختها

هزینه خرید نسخه الکترونیکی کتاب برعهده کاربر و پرداخت آن تنها به صورت آنلاین خواهد بود.

### ۶. فرایند حل اختلاف

هر گونه اختلاف در تعبیر، تفسیر و یا اجرای مفاد این توافق نامه با مذاکره مستقیم حل و فصل خواهد شد و در صورت عدم حصول توافق از طریق مذاکره از طریق دفتر امور حقوقی و قراردادهای حل و فصل خواهد شد.

## **۷. دوره عملکرد**

مدت اعتبار این توافق نامه از زمان ثبت درخواست و خرید کتاب تا پایان فرایند بارگذاری نسخه الکترونیکی کتاب در کتابخوان سمت است.